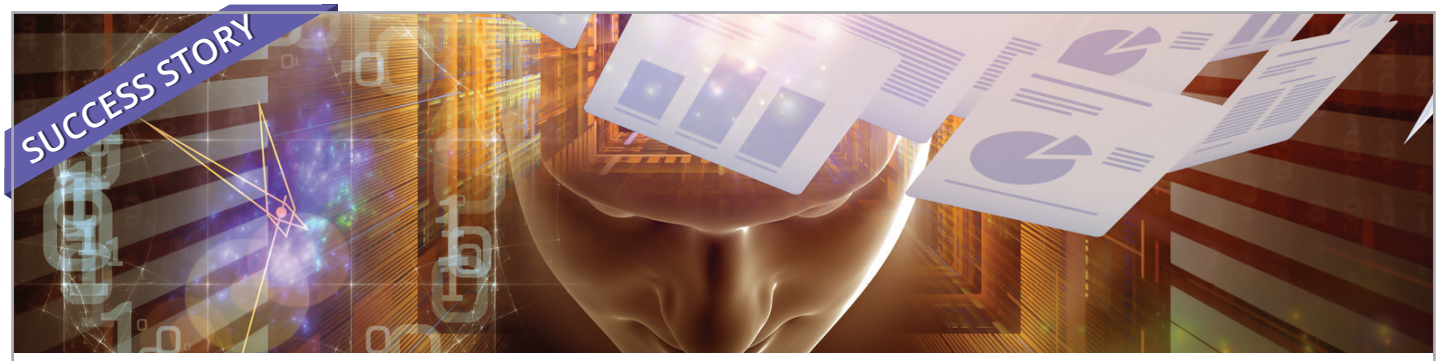

La documentazione IT a portata di un click

IT Glue
WE ♥ DOCUMENTATION

Documentare gli ambienti IT è una buona pratica; con IT Glue è facile e la vita di chi lavora nell'IT cambia!

CHI

Onyx Systems è l'azienda di consulenza IT che segue un principio di valore: mantenere i clienti sempre al sicuro signi ca garantire costantemente protezione, efficienza e perfetta operatività dei sistemi.

Sede: **Cittadella (PD)**

Web: **www.onyxsystems.it**

"IT Glue si rivela fondamentale per un MSP come noi: ci dice subito tutto quel che occorre sapere di un nuovo cliente e velocizza il lavoro di tutti i giorni."

Andrea De Rossi
Titolare di Onyx Systems S.r.l.

IL PROBLEMA

Nell'attività di gestione e manutenzione degli ambienti IT, **documentare i sistemi** e i cambiamenti apportati **è essenziale** affinché i tecnici possano svolgere al meglio il proprio lavoro e, quando occorre, intervenire anche su clienti solitamente seguiti da altri colleghi con la certezza di trovare facilmente le informazioni necessarie.

La procedura di **documentazione manuale** seguita da Onyx Systems produceva una **varietà di le** in diversi formati, slegati tra loro e di incerto aggiornamento, **richiedendo tempo** per risalire ai dati richiesti.

LA SOLUZIONE

IT Glue risolve il problema della documentazione grazie alla capacità di **recuperare automaticamente le informazioni** dalla rete e dai dispositivi mettendo a disposizione di tutti i tecnici una risorsa centrale, standardizzata, sincronizzata e sempre aggiornata.

IT Glue permette di strutturare i modelli di documentazione aggiungendo **campi informativi supplementari**. E quando occorre, la documentazione può essere condivisa con il cliente, mantenendo il controllo su chi può consultare e modi care i dati.

I RISUTATI

Onyx Systems è riuscita a **riprendere il controllo del 15-20% di tempo** precedentemente perso nel reperire informazioni, anche semplici come le password. La disponibilità di documentazione approfondita ha stimolato la **crescita delle competenze** dei tecnici, uniformandoli a una base informativa condivisa e ispirata alle buone pratiche.

Anche i clienti, che ora sono in grado di muoversi in autonomia su interventi semplici (e poco remunerativi per il fornitore), apprezzano il carattere di **trasparenza e organizzazione** che Onyx Systems proietta grazie ad IT Glue.

20%
tempo risparmiato

100%
funzionamento automatico

Onyx Systems mette al sicuro IT e dati.

Onyx Systems sceglie IT Glue.

www.onyxsystems.it
www.elovade.it/ITGlue