

IT Glue

La soluzione completa per la tua documentazione IT



LE INFO IN UN CLICK

Il 20% del tempo è sprecato a cercare informazioni; con IT Glue le informazioni sono dove ti aspetti di trovarle, quando ti servono.

IT Glue è la piattaforma cloud che permette ai fornitori di servizi IT di **documentare** ogni aspetto delle reti che gestiscono: computer, server, stampanti, apparati di rete, mobile, asset, password, domini, certificati SSL, software, scadenze e procedure.

Potenti funzioni di **ricerca e correlazione** delle informazioni ti permettono di **trovare le informazioni** che ti servono nel momento in cui ti servono e nel posto dove ti aspetteresti di trovarle.

IT Glue ti permette di concentrare tutta la documentazione IT in un unico posto rendendo i tuoi tecnici più efficienti e in grado di **erogare** un servizio di **assistenza migliore**.

ITGlue
WE ♥ DOCUMENTATION

> I VANTAGGI

- » **Risparmi tempo** perché le informazioni sono in un unico posto, a portata di click.
- » **Migliori il servizio** ai clienti perché se la conoscenza è condivisa, tutti possono rispondere alle richieste.
- » **Liberi il tempo** dei tecnici, che non devono perdere tempo a cercare le informazioni o a spiegare le cose ai colleghi.
- » **Fai rendere subito i nuovi tecnici**, abbassando il loro tempo di apprendimento.
- » **Ricorderai tutto** perché con gli alert non avrai più domini, licenze, garanzie o altre scadenze fuori controllo.
- » **Sei subito operativo** perché clienti, asset, computer, device, e contatti possono essere importati e sincronizzati automaticamente con le soluzioni PSA, RMM e di audit più diffuse sul mercato.

> COME FUNZIONA

ASSET, SERVIZI, DOCUMENTI E CORRELAZIONE DEI DATI

La piattaforma cloud di IT Glue ti permette di documentare gli **asset** (computer, server, network device, domini, certificati SSL...), documentare i tuoi **servizi** e **ciò che usi** dai tuoi clienti (mailserver, backup, gestionale, antivirus, WiFi...) e metterli in **relazione** fra di loro creando una sorta "Wikipedia" che **documenta tutto quello che c'è da sapere sui tuoi clienti**.

Ogni volta che aprirai la scheda di un cliente avrai a disposizione tutto quello che riguarda quel cliente.

Potenti funzioni di ricerca globale permettono ai tuoi tecnici di avere accesso istantaneo a tutto ciò che serve: procedure, indirizzi IP, domini gestiti, software utilizzato, licenze, procedure...

Le informazioni che ti servono le troverai dove ti aspetti di trovarle, nel momento in cui ti servono.

SICUREZZA E FUNZIONI AVANZATE

La piattaforma cloud risponde agli **standard di sicurezza più elevati**.

All'interno della piattaforma puoi assegnare i diritti ai tuoi utenti stabilendo chi può accedere a quali dati e come può trattarli.

Single sign-on, gestione intelligente delle pass-word e generatore automatico di documentazione sono funzionalità **che ti permettono di concentrarti sul lavoro invece che sul cercare la documentazione**.

E se devi passare una particolare procedura a un cliente o a un collaboratore puoi **condividere** "al volo" l'**informazione** senza farlo accedere alla tua piattaforma.

Se i tuoi tecnici utilizzano Chrome ogni volta che devono fare una login possono evitare l'immissione della password e farla fare automaticamente ad IT Glue risparmiando tempo ogni volta che devono inserire una password.

> MAGGIORI INFORMAZIONI

www.elovade.it/itglue