

HaloPSA

Organizza e gestisci i tuoi servizi IT
risparmia tempo e aumenta il margine



PIÙ MARGINE SERVIZI MIGLIORI

Un'applicazione all-in-one
per avere tutto sotto controllo:
dal primo contatto con
il cliente agli importi
da inserire in fattura.

HaloPSA è una piattaforma all-in-one che ti permette di “cambiare rotta” nell'erogazione dei tuoi servizi IT. Grazie ai flussi di lavoro automatizzati spenderai meno tempo in attività amministrative come il conteggio delle ore lavorate, lo stato di avanzamento dei progetti, l'elenco dei problemi risolti e potrai concentrarti nell'erogare servizi di valore ai tuoi clienti.

Se le informazioni per gestire il tuo business sono sparse in vari file e applicazioni, da oggi puoi dire addio ai tanti diversi strumenti che usi scollegati fra loro: ne basterà uno che ti farà risparmiare tempo e ti consentirà di sapere come sta andando la tua azienda, che fine fa il tempo dei tecnici, se stai erogando con profitto i tuoi servizi e se i clienti sono soddisfatti.

HALOPSA

> I VANTAGGI

- » **Aumenti i guadagni:** il tempo dei tecnici e la loro attività, remota o sul campo, viene registrata automaticamente così non ci sarà più il rischio di non fatturare le attività svolte o la corsa a fine mese per capire come e dove i tecnici hanno impiegato il loro tempo.
- » **Aumenti l'efficienza:** i tecnici, le vendite, l'amministrazione possono lavorare insieme in modo più omogeneo, scambiandosi le informazioni automaticamente.
- » **Risparmi tempo:** in un'unica piattaforma hai tutte le funzionalità di cui hai bisogno come service desk e ticketing, asset e controllo remoto, CRM, gestione progetti, time tracking e contratti.
- » **Hai tutto sotto controllo:** i cruscotti e gli indicatori grafici dell'interfaccia ti segnalano immediatamente le attività in scadenza o se ci sono emergenze da gestire.
- » **Elimini le attività in perdita:** potendo sapere quanto costa erogare un certo servizio o quanto ti rende un determinato cliente puoi individuare le attività non profittevoli e che quindi vanno eliminate.

> COME FUNZIONA

UNA PIATTAFORMA CLOUD FACILE E COMPLETA

HaloPSA è una piattaforma cloud potente ma facile da utilizzare che ti permette di essere subito operativo. Benché tu possa accedere a tutti gli strumenti come ticketing, gestione delle opportunità, offerte e knowledge base, puoi anche concentrarti solo un aspetto, per esempio il ticketing, e iniziare a usare solo quella funzione, senza dover passare giornate a configurare tutto il sistema.

Con HaloPSA puoi gestire tutta la tua attività senza saltare da uno strumento all'altro, dal primo contatto con il cliente fino alla lista delle cose da fatturare, passando per le offerte, i progetti e le attività di supporto.

Tutto è gestito da un'unica piattaforma che consente di condividere le informazioni rilevanti con i diversi reparti aziendali e anche con i clienti: puoi dar loro l'opportunità di collegarsi al portale e vedere le proprie richieste, i preventivi e tutto ciò che lo riguarda.

Cruscotti, indicatori e misuratori ti segnalano se qualcosa è fuori controllo, quali clienti e quali servizi ti garantiscono maggior guadagno.

INTEGRATO CON LE APPLICAZIONI PER GLI MSP

HaloPSA è pensato per gli MSP e si integra con tutte le applicazioni più utilizzate da chi eroga servizi IT. L'integrazione con gli RMM consente di avere gli asset sempre sotto controllo, quella con Microsoft 365 e Google consente la sincronizzazione di contatti e calendari, quella con Microsoft CSP permette di avere sotto controllo le licenze dei tuoi clienti...

... e non devi rinunciare a usare le applicazioni che già conosci come Teams, Teamviewer, 3CX, Facebook e molte altre: sono oltre 30 le integrazioni già pronte all'uso e che possono essere attivate in ogni momento per espandere le capacità del tuo PSA, senza nessun costo aggiuntivo.

> MAGGIORI INFORMAZIONI

www.elovade.it/halopsa