

SUCCESS STORY



Sicurezza informatica a misura di MSP

Tecnologia sì, ma anche conoscenza del cliente e attenzione alle sue esigenze. Un servizio per la protezione dalle minacce informatiche deve essere non solo efficace, ma anche in linea con i meccanismi di gestione tipici degli MSP.



IL PROBLEMA

Rivolgendosi al mercato delle PMI quale interlocutore unico per la soluzione delle molteplici esigenze informatiche presenti nel settore, **Trilogik** ha fatto della **completezza dei servizi** la cifra caratteristica della propria attività. Si tratta di un modello vincente che trasforma il classico fornitore IT in un vero e proprio **"braccio consulenziale"** che si affianca al cliente per affrontare in maniera professionale, efficiente e conveniente, nelle vesti di MSP, l'intero ventaglio di necessità e opportunità legate al moderno utilizzo della tecnologia in azienda. In un tale contesto la **sicurezza di macchine e dispositivi** rappresenta naturalmente un pilastro fondamentale: virus, malware, attacchi brute forcing e ransomware sono una minaccia in costante evoluzione che mette a repentaglio qualunque business. A un certo punto, tuttavia, la soluzione che Trilogik utilizzava per coprire questo importante tassello della propria offerta aveva iniziato a perdere colpi ed efficacia.



LA SOLUZIONE

"Ci siamo trovati con un prodotto per la sicurezza non più soddisfacente", ricorda Marco Putrino, Senior Consultant e Help Desk Manager di Trilogik. "Subivamo diverse infezioni perché il software non riusciva più a bloccare tutto, senza parlare di un'interfaccia del portale per MSP alquanto ostica che rendeva la situazione ancora più complicata. A completare il quadro, anche l'assistenza del produttore si era rivelata carente". Il passaggio a **ThreatDown** ha fatto riguadagnare a Trilogik la **tranquillità operativa** che ricercava, consentendo oltretutto di **differenziare l'offerta** a seconda delle caratteristiche del cliente – solo Endpoint Protection (EP) per le necessità di base, Endpoint Detection & Response (EDR) per gli ambienti più sensibili. "ThreatDown è più user friendly per gli MSP come noi grazie al portale chiaro che permette di personalizzare facilmente policy e notifiche: le funzioni sono infatti tante, ma tutte perfettamente raggiungibili e fruibili", sottolinea Putrino.



I RISULTATI

Da quando ha avviato la migrazione dei clienti verso **ThreatDown**, Trilogik **non ha più registrato incidenti**. Anche il lavoro è stato razionalizzato: un set di policy standard viene propagato su tutte le installazioni aggiungendo quindi regole personalizzate a seconda delle specificità di cliente, siti o gruppi di macchine – una funzione utilissima oggi per la diffusione dello smartworking che richiede di **coprire infinite casistiche** legate a PC e dispositivi domestici. "Poter fare affidamento sulla capacità di **rollback** del prodotto è una sicurezza in più per noi", conclude Putrino. "Siamo stati inoltre colpiti dall'attenzione del produttore nei nostri confronti e dalla puntualità dell'assistenza che ci aiuta a verificare i falsi positivi in tempi brevissimi. Un agent leggero che non rallenta le macchine, una dashboard delle attività per l'eventuale reportistica e la possibilità di aprire temporaneamente il portale ai tecnici Malwarebytes in casi estremi sono altri elementi che rendono **il prodotto vincente per noi**".



CHI

Trilogik Soluzioni Informatiche S.r.l.
Fornitore di soluzioni e servizi per risolvere le necessità informatiche delle piccole e medie aziende unendo competenze differenziate sotto l'ombrello di un unico referente per il cliente.

📍 Sede: Genova
🌐 Web: www.trilogik.it



"Oltre a essere pratico ed efficace, ThreatDown si integra molto bene anche con altri servizi e prodotti. Questo è molto importante per un MSP come noi che propone pacchetti IT con un approccio consulenziale completo."

Marco Putrino,
Senior Consultant
e Help Desk Manager
di Trilogik



2
versioni di
prodotto per
esigenze differenziate



100%
clienti a cui
verrà estesa
la soluzione

Trilogik: soluzioni informatiche con un unico punto di riferimento.
Trilogik sceglie ThreatDown.

👉 www.trilogik.it
www.elovade.it/threatdown