

SUCCESS STORY



Una soluzione smart per salvaguardare un asset critico come la posta

L'archiviazione centralizzata automatica della posta elettronica alleggerisce il funzionamento dei sistemi e permette di mantenere traccia delle attività anche a distanza di anni senza dover più dipendere da soluzioni fatte in casa.



MailStore®
by opentext™

IL PROBLEMA

LA SIA è una società in espansione con otto sedi distribuite su tutto il territorio italiano e un crescente numero di dipendenti che utilizzano quotidianamente la **posta elettronica** per sbrigare tutte le attività quotidiane, tenere i rapporti commerciali, gestire le relazioni con clienti e fornitori, e scambiare materiali tecnici e contrattuali. Quando a **Sensible Data** è stato chiesto di farsi carico dell'infrastruttura IT dell'azienda, un punto a cui è stata dedicata immediata attenzione riguardava proprio la **protezione** del patrimonio di messaggi email, fino a quel momento effettuata con un software interno per l'archiviazione autonoma da parte degli utenti attraverso una copia locale via IMAP accessibile solo internamente via Outlook: una soluzione poco flessibile che appesantiva i sistemi e non consentiva di diversificare i privilegi di accesso a seconda del ruolo degli utenti.



LA SOLUZIONE

La scelta di **MailStore** ha risolto in modo rapido ed efficiente ogni esigenza legata all'archiviazione della messaggistica aziendale attraverso una **risorsa centralizzata e sicura**. Il software ha risolto, inoltre, il problema della **conservazione, archiviazione e consultazione** sia delle email degli utenti in uscita dall'azienda che delle email eccedenti la quota a disposizione degli utenti attualmente attivi. L'archiviazione centrale si è tradotta nell'eliminazione **dei file PST** salvati sui vari server e nella capacità di ricercare e consultare email e allegati non solo da Outlook, ma anche attraverso il web e dall'apposito client di **MailStore**. Come ulteriore elemento di affidabilità, le attività di **backup e ripristino** risultano oggi estremamente facili e affidabili anche nel caso di recovery su server differenti.



I RISULTATI

"Con **MailStore** abbiamo potuto **risolvere** i problemi di conservazione della posta legati al turnover del personale", sottolinea Simone Scarinci, Responsabile Acquisti Servizi Generali di LA SIA S.p.A. "Adesso possiamo dare semplicemente l'input di salvare le email del dipendente in uscita assegnando quindi la **facoltà** di lettura dei relativi messaggi al responsabile del servizio. Questo fa sì che oggi, quando ci viene chiesto se sia possibile recuperare email anche di parecchio tempo prima, la risposta sia sempre 'naturalmente sì'. Ma anche l'utenza con più anzianità di servizio, che tende a fare naturale affidamento al proprio storico di messaggi accumulati negli anni, ora può eseguire le ricerche necessarie **in modo intuitivo** anche dall'esterno dell'azienda evitando le funzionalità macchinose di Outlook e senza più incorrere nel periodico problema dell'esaurimento dello spazio disponibile per le cartelle di posta.



150
caselle
email gestite



1TB
messaggi
archiviati

CHI

LA SIA S.p.A.

Società di ingegneria al servizio dei grandi gruppi industriali italiani che operano sui mercati nazionali ed esteri avendo continua necessità di supporto tecnico specialistico nei settori dell'architettura, dell'ingegneria e dell'impiantistica.

Sede: Roma

Web: www.lasia.it



"La posta elettronica è un luogo dove si svolge la collaborazione con colleghi, clienti e fornitori. Con l'archiviazione centrale di MailStore oggi non perdiamo più gli utenti che escono dall'azienda ma li 'salviamo' conservandone il contributo."

Simone Scarinci,

Responsabile Acquisti Servizi Generali di LA SIA S.p.A.

Sensible Data S.p.A.

Sensible Data nasce a Roma all'inizio del 1996 con l'obiettivo di creare una nuova realtà in grado di offrire servizi e consulenza sull'impiego delle tecnologie informatiche e delle telecomunicazioni.

Sede: Roma

Web: www.sensible.it

**Sensible
Data**

"MailStore risolve brillantemente le esigenze di conservazione e reperimento della posta elettronica rivelandosi vincente anche di fronte a soluzioni nativamente integrate come gli archivi online di Office365."

Roberto Gropi,

Tech Support Specialist di Sensible Data S.p.A.



Sensible Data: consulenza informatica, tecnologica, strategica e gestionale per grandi e piccole aziende. Sensible Data sceglie MailStore.

www.sensible.it
www.elovade.it/mailstore