

SUCCESS STORY



C'è un concierge in cloud al servizio degli MSP

Molto più che una semplice repository di informazioni, un moderno sistema di documentazione degli ambienti IT organizza, semplifica e mette al sicuro le attività di gestione degli MSP.

ITGlue
WE ♥ DOCUMENTATION

IL PROBLEMA

Non è certo un segreto che le dimensioni e la complessità degli ambienti IT utilizzati dalle aziende seguano da tempo una traiettoria di **crescita continua**. Uno sviluppo in orizzontale e in verticale che con gli effetti della recente pandemia – diffusione dello smart working, impulso alla digitalizzazione, estensione incontrollata del perimetro di connettività – non ha fatto altro che accelerare. Per un MSP di successo, la sfida è dunque quella di coniugare questa tendenza con la necessità di **automatizzare e ottimizzare la gestione e i servizi** in modo da mantenere sempre soddisfatto il cliente conservando o addirittura incrementando la redditività. Un obiettivo non facile ma nemmeno impossibile, che presuppone tuttavia una certa **organizzazione** a monte è la disponibilità di adeguati **strumenti** di controllo. In quest'ottica, la capacità di **documentare** l'intero ambiente IT in modo puntuale, completo e sempre aggiornato diventa imprescindibile.



LA SOLUZIONE

"Un tool documentale è tra i requisiti di ogni MSP, e la soluzione che avevamo adottato era sì buona, ma non abbastanza per gli obiettivi che ci eravamo prefissi", afferma Giorgio Saini di **SGM Informatica**. "Quando abbiamo incontrato **IT Glue**, abbiamo capito subito che era esattamente ciò che stavamo cercando". Il software, infatti, è completamente personalizzabile con tutti gli elementi che occorrono per documentare e gestire direttamente anche l'ambiente più complicato. E dove non arriva già il prodotto out-of-the-box, c'è sempre la funzione **Flexible Assets** che permette di risolvere qualsiasi casistica. "Per iniziare a lavorare con **IT Glue** è stato sufficiente un paio di settimane, ma la soluzione è talmente **completa** che si scopre sempre qualcosa ogni volta che spunta una nuova idea o una nuova esigenza", sottolinea Saini. "Per questo dico che è facile innamorarsi di IT Glue: ha tutto quel che serve e sul campo dimostra la massima affidabilità".



I RISULTATI

Il primo effetto di **IT Glue** sul business di **SGM Informatica** è stato naturalmente quello di permettere l'**accentramento** di tutte le operazioni con conseguenti **risparmi** di tempo e **ottimizzazione** del lavoro. "Senza uno strumento ridondata in cloud come questo, i dati necessari a gestire l'attività restano inevitabilmente sparpagliati con il rischio di rovinarli, perderli o non averli aggiornati", sottolinea Saini, evidenziando l'importanza di un **sistema documentale** come fondamento del business di un MSP. Ma c'è anche un altro punto da non trascurare: "**IT Glue** ci consente di raggiungere tutte le risorse gestite anche se protette da autenticazione multi fattore: in questo modo abbiamo sempre l'**accesso diretto** necessario a portata di click senza dover coinvolgere chi possiede fisicamente il token o il telefonino che genera o riceve il codice di verifica MFA. Il risultato: meno frizione nel processo e interventi più **rapidi** mantenendo la piena sicurezza".



170

Organizzazioni
gestite con IT Glue



700

Dispositivi
gestiti con
IT Glue

CHI

MSP Monza by SGM Informatica S.r.l.

Specialista in supporto sistemistico per piccole e medie realtà aziendali che ha fatto del modello MSP il proprio pilastro strategico per ottimizzare la crescita in un panorama altamente competitivo aggiungendo valore attraverso l'integrazione e un portafoglio di servizi complementari per fornire ai clienti quello "one-stop shop" efficace e proattivo di cui hanno bisogno.

📍 Sede: Villasanta (MB)

🌐 Web: www.mspmonza.it



"Facile innamorarsi di IT Glue: ha tutto quel che occorre per semplificare la vita di un MSP, è completamente personalizzabile, sicuro e non si blocca mai. Uno dei migliori investimenti che si possano fare in questo settore."

Giorgio Saini
Fondatore e titolare
di SGM Informatica



SGM Informatica: servizi e consulenza per un IT produttivo.

SGM Informatica sceglie IT Glue.

➡ www.mspmonza.it
www.elovade.it/itglue