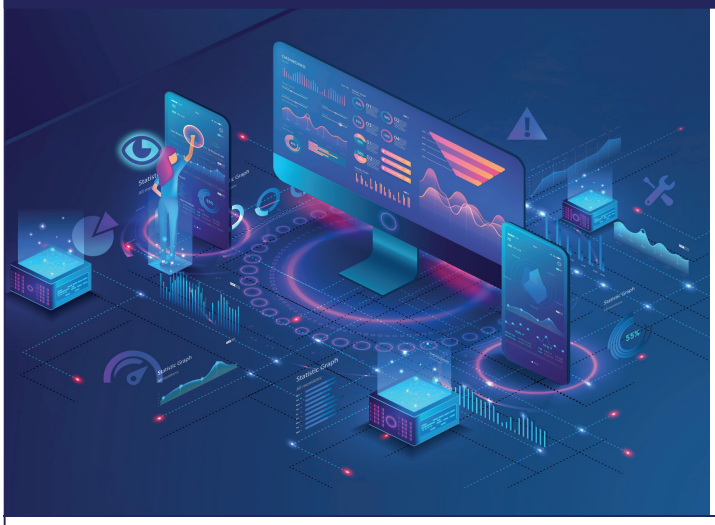
SUCCESS STORY



La sfida risolta della gestione di ambienti IT che cambiano

Impedire i guasti è impossibile, prevenirli e intervenire ai primi segnali di un problema invece sì. Ma come riuscire a farlo monitorando una varietà di ambienti che continua a crescere e differenziarsi?

domotz

IL PROBLEMA

Alfa Service è una società di consulenza IT che in tre decenni è cresciuta lungo differenti linee di attività, ciascuna coperta da un'apposita **business unit dedicata**, conquistando la fiducia di un ventaglio di clientela quanto mai variegato per dimensioni e per settore. Dalle piccole imprese locali fino alle grandi industrie distribuite su scala geografica, Alfa Service offre servizi ICT di varia natura customizzati secondo ciascun interlocutore assumendo, a seconda dei casi, l'incarico di **IT manager esterno** oppure, con le realtà più strutturate, il ruolo di **risorsa di supporto al team** IT interno del cliente stesso. "Teniamo molto alla sartorialità dei nostri servizi", sottolinea Maurizio Benedetti, Responsabile Business Unit IT di **Alfa Service**, "per questo, pur partendo da una base di gestione standard, dobbiamo essere sempre in grado di proporre esattamente quel che occorre erogando solo ciò che serve senza irrigidirci su pacchetti preconfezionati".

LA SOLUZIONE

Una componente di servizio essenziale di Alfa Service è quella, erogata in modalità MSP, che cura la manutenzione, il monitoraggio, gli aggiornamenti, la gestione cumulativa e la proattività nei confronti delle infrastrutture della clientela. "Avevamo iniziato a coprire questa importante area diversi anni fa attraverso soluzioni sviluppate al nostro interno, ma la continua **crescita della richiesta di questi servizi**, l'aumento della **peculiarità degli elementi da controllare** e la difficoltà di **mantenere aggiornato** un tool fatto in casa ci ha portato ad affidarci a un sistema di automazione PSA professionale", ricorda Benedetti. Il sistema PSA prescelto richiede però la creazione di script ad hoc per poter amministrare dispositivi slegati dal mondo Microsoft come NAS, firewall, SAN, host contenenti VM ecc. L'integrazione con **Domotz** ha permesso di aggirare questa esigenza automatizzando trasparentemente la gestione di **qualsiasi risorsa** non Windows.

I RISULTATI

"Considerando la continua **diversificazione degli ambienti IT**, grazie a Domotz abbiamo evitato di ritrovarci in una situazione simile alla precedente essendo costretti a creare e mantenere una congerie di script specifici", commenta Maurizio Benedetti. "**Domotz** colma il gap di complessità della soluzione PSA permettendoci di erogare il servizio che occorre al cliente nella modalità tecnica migliore, ovvero semplificandolo – cosa particolarmente importante quando l'interfaccia di gestione viene condivisa con gli specialisti o i team IT interni dei clienti". Una delle tante conseguenze pratiche emerse con l'uso di Domotz riguarda la **scomparsa di tanti alert** legati a falsi positivi che andavano controllati ogni volta con i clienti: questo ha reso Alfa Service più efficiente nel proprio lavoro e nella relazione con la clientela, che non ha mancato di accorgersi del **cambio di passo** avvenuto nel servizio ricevuto.

100%
integrato nella soluzione PSA in uso

1.000
dispositivi gestiti nel primo anno

CHI

Alfa Service S.r.l.
Da oltre 30 anni partner tecnologico che affianca aziende di ogni settore e dimensione nei diversi ambiti dell'I-CT favorendone la trasformazione digitale e il miglioramento dell'operatività dei processi di business.

Sede: Capannori (LU)
Web: www.alfaservice.net

AlfaService
soluzioni informatiche e gestionali

"Domotz ci ha permesso di gestire gli ambienti IT in modo più smart e meno costoso con un servizio più semplice e veloce, apprezzato dai clienti che hanno percepito l'ingresso di una soluzione migliore."

Maurizio Benedetti,
Responsabile Business Unit IT di Alfa Service

Alfa Service S.r.l.: il partner tecnologico per le aziende.

Alfa Service sceglie Domotz.

www.alfaservice.net
www.elovade.it/domotz